



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๐๖๕ / ๒๕๖๑

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ ชุมชนบ้านไผ่พัฒนา มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๙ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน **ระดับมาก** ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ ดังนี้

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๐ และเพศชาย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ รองลงมา อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ และอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ ตามลำดับ

### ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส), การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘

อันดับ ๒ คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ  
ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓

อันดับ ๓ คือ การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ, การรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน  
ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗

อันดับ ๔ คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสุนทราภรณ์ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) และการให้ความรู้  
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒

อันดับ ๕ คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย และบริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า  
ค่าเฉลี่ย ๔.๓๗

อันดับ ๖ คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ และการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก  
ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒

อันดับ ๗ คือ การรับเรื่องร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒

อันดับ ๘ คือ การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑

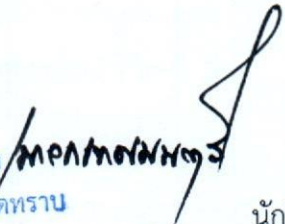
อันดับ ๙ คือ แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑


**ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

-อยากให้มีการจัดกิจกรรมนี้ทุกๆ ปี จำนวน ๒ คน

**ข้อเสนอแนะ** ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข  
กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจใน  
การดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วน  
ที่เกี่ยวข้องต่อไป


เรียน ปลัดเทศบาล   
- เพื่อโปรดทราบ


  
(นางสาวนิตยา จันทร์ศรี)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- เสนอขอรับทราบของสาธารณสุข  
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

  
(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

  
(นายเฉลิมเกียรติ อู่อัจฉริยะ)  
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน  
24 มี.ค. 2561

  
(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่  
25 มี.ค. 2561

**ชอบ**  
  
ว่าที่ร้อยเอก  
(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่